

## Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: Velkoobchod Vítovec, s.r.o.  
S prodejnou: Pekárenská 79, České Budějovice 370 01  
IČ/DIČ: 04311531 / CZ04311531  
E-mailová adresa: **velkoobchodvítovec@gmail.com**  
Telefonní číslo: +420 777 023 185

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.velkoobchodvítovec.cz](http://www.velkoobchodvítovec.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....  
.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....  
.....  
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání ...../datum obdržení .....
2. Číslo objednávky: .....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem .....  
a budou navráceny zpět způsobem .....
4. Jméno a příjmení spotřebitele: .....
5. Adresa spotřebitele: .....
6. Email: .....
7. Telefon: .....

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ....., Dne .....

---

(podpis)

**Jméno a příjmení spotřebitele**

#### **Seznam příloh:**

1. Faktura/doklad za objednané zboží č. (nehodící se škrtněte)

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.